

Application form / Formulaire / Formulario

Cumplimente en el idioma del país elegido / Osatu aukeratutako herrialdearen hizkuntzan

Gran Bretaña Irlanda Canadá USA Francia Alemania Otros

Personal information / Renseignement personnel / Persönliche Daten

First Name / Prénom / Vornam.....

Surname / Nom / Name.....

Address / Adresse / Adresse

Postcode / Code Postal / Postleitzahl Town / Ville/ Ort

Tel / E-mail

Emergency Contact No. (Name&Relationship) / Numéro de contact de secours (Prénom et parenthèse) / Notfall telefon (Name und Beziehung)

Date of Birth / Date de naissance / Geburtsort Sex / Sexe/ Geschlecht

ID Number / N° de Carte d'identité / Personalausweis Nr.....Expiry date / Date de caducité / Ablaufdatum

Native Language / Langue maternelle / Mütterliche Sprache..... Other / D'autres / Andere.....

English level / Niveau de Français / Deutschkenntnisse: Poor / Faible/ Wenig Fair / Moyen / Ausreichend

Good / Bon/ Gut Very good / Très bon/ Sehr gut

Qualifications- Profession / Diplômes - Profession / Studium- Beruf

Do you smoke? / Fumez-Vous? / Rauchen Sie? Yes / Oui/ Ja No/ Non/ Nein

Do you have any medical problems, allergies or dietary requirements? / Souffrez-vous d'un problème médical ou allergie grave/ Etes-vous astreint à un régime particulier? / Haben sie gesundheitliche problema, allergien, diät?.....

Can you live with indoor pets? / Pouvez-vous vivre avec des animaux chez vous? / Können Sie mit Tieren in Haus leben? Yes/ Oui/ Ja No / Non/ Nein If no, please explain / Si non, expliquer s'il vous plaît/ Wenn nicht, spezifizieren Sie

Only for the Homestay in the USA: Religion I attend (how often).....

Program / Progamme / Programm

Weeks / Semaines/ Wonchen..... City / Ville / Stadt

Starting date / Date de début des cours / Tag des Kursbeginns

Finishing date / Date de fin des cours / Tag Kursabschlusses

Homestay / Hébergement en famille d'accueil / Familienaufenthalt :

Residence / Résidence / Aufenthaltsort :

Airport Pick up service / Accueil aéroport / Abholservice → Arrival / Arrivé / Anreise Departure / Départ /

Abreise

Arrival date / Date d'arrivée / Tag der Anreise..... Departure date/Date de départ/ Tag der Abreise

Declaración: Declaro la veracidad de los datos arriba expuestos y no haber omitido ninguna información. He leído la información de este programa, y acepto las condiciones expuestas en el reverso de esta solicitud, únicas condiciones contractuales con Terra Lingua S.L

Aitortza: Agiri honetan adierazitako datuak egiazkoak direla eta ez dudala informaziorik esan gabe utzi aitortzen dut. Egitarau honen informazioa irakurri dut eta eskaera honen atzeko aldean dauden arauak onartzen ditut. Baldintza hauek Terra Lingua, S.L.U rekin balioarriak izango diren bakarrak dira.

FechaFirma.....

Condiciones generales de cursos y estancias en extranjero para adultos

1. Para que una inscripción sea válida, Terra Lingua S.L. deberá recibir la Solicitud de inscripción, 1 fotografía tamaño DNI, junto con un depósito no reembolsable del 30% del importe total del programa (en cualquier caso, un mínimo de 350€). Esta cantidad no es reembolsable, excepto en el caso de anulación de programa por parte de Terra Lingua S.L. El resto del importe deberá ser abonado como mínimo 60 días antes de la fecha de inicio del programa. Las inscripciones realizadas dentro de estos 60 días se aceptarán con reserva de confirmación por nuestros delegados en el país correspondiente, abonándose el precio total junto con la inscripción. Cuando un programa esté completo, se cerrarán las inscripciones, sin previo aviso. Terra Lingua S.L. podrá rechazar una inscripción si considera que el candidato no es idóneo para el programa. El participante podrá considerarse inscrito cuando reciba su inscripción sellada y firmada por Terra Lingua S.L.
2. Las tarifas del cambio de divisas vigente al 3 de Diciembre del 2019 y otros factores han sido la base para calcular los precios. Por esto, si tuviera lugar un aumento significativo en éstos hasta la fecha de salida será añadido a los precios indicados. Los precios no incluyen la responsabilidad ni los gastos derivados de un suceso del que Terra Lingua S.L. no es responsable, como huelgas, retrasos en los medios de transporte, condiciones atmosféricas, actuaciones de terceros, o casos de fuerza mayor. Terra Lingua S.L. actúa únicamente como intermediario entre el participante y las compañías de transporte, por lo que no es responsable de las incidencias que ocurran en el mismo.
3. Los participantes tendrán un seguro de accidente, enfermedad, responsabilidad civil y retorno anticipado, según las condiciones de la póliza que recibirán con el justificante de pago total del programa. Sin embargo, podrán contratar coberturas mayores si así lo desean. En caso de que la póliza del seguro no cubriese la totalidad de los gastos que en su momento se produzcan, el pago inmediato de las diferencias resultantes será por cuenta del estudiante. A parte de este seguro, para Alemania, Francia, Gran Bretaña e Irlanda, los participantes deberán proveerse de la Tarjeta Sanitaria Europea de la Seguridad Social.
4. Los participantes deberán viajar con la documentación personal obtenida por su cuenta y en regla de acuerdo con la normativa del país al que viaje (DNI, pasaporte, visado, etc.) y con la vigencia exigida. Cualquier alteración o cambio originado por la falta de estos documentos, será responsabilidad del participante.
5. Terra Lingua S.L. podrá alterar los días de salida, llegada y otras características de los programas, según las necesidades del grupo. No se podrá exigir responsabilidad a Terra Lingua S.L. por estas circunstancias.
6. Terra Lingua S.L. podrá anular cualquiera de sus programas por razones de fuerza mayor o cuando lo considere necesario. En este caso, Terra Lingua S.L. ofrecerá al participante un programa alternativo o le devolverá el importe pagado, sin penalización hacia ninguna de las partes.
7. En el supuesto de que el participante decida, cualquiera que sea el motivo, cancelar un programa contratado, deberá notificarlo por escrito a nuestras oficinas de Bilbao. En este caso, Terra Lingua S.L. retendrá, la cantidad no reembolsable. Si la cancelación es recibida con menos de 1 semana de antelación al comienzo del curso se retendrá además el 50% del curso; si es recibida con menos de 24 horas antes del comienzo del curso Terra Lingua S.L. retendrá el 100% del precio total. No se tendrá derecho a reembolso alguno por la no presentación o la interrupción de un programa ya empezado por decisión del participante.
8. En la asignación de las familias acogedoras, intentaremos satisfacer, en la medida de lo posible, las preferencias del estudiante. Ahora bien, éste deberá tener una mentalidad abierta y aceptar una familia de diferente nivel social, cultural o racial, la presencia de un estudiante de otra nacionalidad en la misma familia durante su estancia o la presencia transitoria de un estudiante de habla hispana. No se realizarán cambios por estos motivos. En general, la disponibilidad de familias acogedoras condicionará la asignación de los estudiantes a las mismas. Por ejemplo, un estudiante puede tener más de una familia durante la estancia o puede darse un cambio de familia a última hora. Los delegados y colaboradores de Terra Lingua S.L.U se esforzarán en asignar a los estudiantes sus familias acogedoras lo antes posible. Sin embargo, por las características inherentes a este tipo de programas, no nos podemos comprometer con ninguna fecha concreta. De todas formas, todos los que viajen recibirán antes de la salida el nombre y dirección de su familia acogedora, excepcionalmente el día mismo de la salida.
9. El estudiante debe cumplir en todo momento las normas de Terra Lingua S.L. y las leyes vigentes en el país de acogida. En el supuesto de falta grave como por ejemplo, robo, consumo de cualquier droga o mal comportamiento continuado, el estudiante será enviado a su domicilio habitual sin derecho a ningún tipo de reembolso. Antes bien, los gastos del viaje de vuelta y las indemnizaciones por los daños y perjuicios a terceros correrán inmediatamente por cuenta del participante.
10. Ante cualquier eventualidad, el participante deberá contactar inmediatamente con su responsable o coordinador de zona, única vía de solución de problemas eventuales, a través de los cuales se darán las soluciones que se consideren apropiadas.
11. En caso de que por fuerzas ajenas a nuestra voluntad (huelgas de transporte, por ejemplo) nos veamos obligados a hacer cambios alternativos, los gastos originados correrán por cuenta del participante.
Terra Lingua S.L. no se hará responsable de la pérdida o daño de cualquier objeto del participante. No habrá devoluciones ni descuentos por las clases perdidas.
12. El participante, siempre que no manifieste oposición expresa previa, concede expresamente a TL permiso para usar los materiales fotográficos y de otro tipo en que apareciese, para publicidad de sus programas. No obstante, la autorización tácita a la que nos referimos será revocable en cualquier momento por el participante, pero indemnizando, en su caso, los daños y perjuicios causados a TL.
13. Conforme a la LO 15/99 sus datos serán incluidos en un fichero denominado ALUMNOS, inscrito en el RAPD y cuyo responsable del fichero es Terra Lingua S.L. La finalidad de esta recogida de datos de carácter personal es que formen parte de la base de datos de TL, con finalidad comercial y operativa. Usted consiente y autoriza la inclusión de los mismos en el fichero anteriormente detallado, pudiendo ejercitar gratuitamente los derechos ARCO dirigiéndose a TL en la dirección de la misma, indicando en la comunicación referencia LOPD.
13. Cualquier reclamación habrá de hacerse mediante escrito dirigido a nuestra oficina en Bilbao dentro del plazo de un mes después de la finalización del programa. Si no se está de acuerdo con la respuesta de Terra Lingua S.L., sólo entonces podrá acudir a una instancia superior, en cuyo caso, tanto el cliente como Terra Lingua S.L. se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales de Bilbao, renunciando a cualquier otro fuero.